

Privacyverklaring

Wij zijn Lokhorst accountancy en advies, gevestigd in Epe. Binnen onze organisatie hechten wij veel waarde aan de privacy en bescherming van persoonsgegevens van onze klanten en relaties. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, delen en beveiligen.

Welke gegevens verwerken wij?

Wanneer u klant bent of wordt bij ons accountantskantoor, verwerken wij onder andere de volgende persoonsgegevens:

- **Persoonlijke identificatiegegevens:** zoals naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en eventueel BSN;
- **Financiële gegevens:** zoals bankrekeningnummers, inkomensgegevens, jaarrekeningen, fiscale gegevens en overige gegevens die noodzakelijk zijn voor boekhouding, belastingaangiften of andere diensten;
- **Contract- en klantgegevens:** zoals overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, factuurgegevens en communicatiegeschiedenis;
- **Gegevens over medewerkers van klanten (indien van toepassing):** zoals loonstroken, arbeidscontracten, en andere personeelsinformatie in het kader van salarisadministratie.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van accountancydiensten zoals: uitvoeren van een samenstellings-, beoordelings- of controleopdracht, opstellen van jaarrekeningen, opstellen en indienen belastingaangifte, salarisadministratie en aanverwante diensten;
- Het onderhouden van contact, plannen van afspraken, beantwoorden van vragen en versturen van informatie;
- Het uitvoeren van onze wettelijke verplichtingen, zoals op grond van de Belastingwetgeving, de Wwft en overige regelgeving;
- Het verwerken van betalingen en het beheren van onze administratie;
- Kwaliteitsverbetering en risicobeheersing binnen onze organisatie.

Rechtsgronden voor gegevensverwerking

De verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op de volgende rechtsgronden:

- **Toestemming:** Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van uw uitdrukkelijke toestemming voor specifieke doeleinden.
- **Uitvoering van een overeenkomst:** De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben, zoals opstellen en indienen van een belastingaangifte.
- **Wettelijke verplichting:** Wij verwerken uw persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het uitvoeren van loonadministratie en het verstrekken van gegevens aan overheidsinstanties.

- **Gerechtvaardigd belang:** Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang, zoals het verbeteren van onze diensten, mits uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden niet zwaarder wegen.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of zolang als wettelijk verplicht. Voor administratieve en fiscale gegevens geldt doorgaans een bewaartermijn van 7 jaar.

Daarnaast kunnen bepaalde gegevens langer worden bewaard in het kader van tuchtrechtelijke aansprakelijkheid, bijvoorbeeld in dossiers waarbij beroepsmatig handelen moet kunnen worden aangetoond. In dat geval hanteren wij een bewaartermijn van maximaal 10 jaar, conform geldende beroepsnormen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen uw gegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn:

- Met de Belastingdienst en andere toezichthouders;
- Met externe salarisverwerkers, softwareleveranciers, of ICT-dienstverleners, voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van de werkzaamheden;
- Met incassobureaus in geval van betalingsachterstanden;

Met alle externe partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken (externe verwerkers), sluiten wij verwerkersovereenkomsten af. Deze overeenkomsten waarborgen dat zij minimaal dezelfde normen en beveiligingsmaatregelen hanteren als wij, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze overeenkomsten regelen onder andere de vertrouwelijkheid, de beveiliging van uw gegevens en de specifieke doeleinden waarvoor de gegevens mogen worden verwerkt.

Beveiliging van gegevens

Wij nemen de nodige technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig worden overgedragen. Dit omvat het gebruik van versleutelingstechnieken en beveiligde communicatiemethoden.

Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend en hebben alleen toegang tot gegevens die zij nodig hebben voor hun werkzaamheden. Ze gebruiken beveiligde systemen en toepassingen en blijven op de hoogte van de nieuwste regelgeving en best practices.

Uw rechten met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens

U heeft te allen tijde het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen of de verwerking ervan te beperken. Hieronder een overzicht van uw rechten.

- **Recht op inzage:** U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken en om daarvan een kopie te ontvangen.
- **Recht op rectificatie:** Als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn, heeft u het recht om deze te laten corrigeren of aanvullen.
- **Recht op verwijdering:** In bepaalde gevallen heeft u het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen, bijvoorbeeld als de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of als u uw toestemming intrekt. Houd er echter rekening mee dat accountants wettelijk verplicht zijn om bepaalde gegevens voor een minimale termijn te bewaren, zoals op grond van fiscale regelgeving en tuchtrechtelijke normen. Verwijdering is dan pas mogelijk na het verstrijken van deze wettelijke bewaartermijnen.
- **Recht op beperking van de verwerking:** U heeft het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken, bijvoorbeeld als u de juistheid van de gegevens betwist of als de verwerking onrechtmatig is.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** U heeft het recht om de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt in een gestructureerd, gangbaar formaat te ontvangen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, bijvoorbeeld een andere accountant.
- **Recht van bezwaar:** U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van uw specifieke situatie.
- **Intrekken van toestemming:** Als u ons toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze toestemming altijd intrekken.

U kunt een verzoek hiertoe indienen door met ons contact op te nemen, dit kan via info@lokhorstepe.nl of via telefoon: 0578-614161

Wij zullen uw verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen de wettelijk gestelde termijn van 1 maand, behandelen.

Klachten of vragen

Als u vragen of klachten hebt over de verwerking van uw gegevens, dan kunt u contact opnemen via: info@lokhorstepe.nl. Mocht u van mening zijn dat wij niet correct omgaan met uw persoonsgegevens, dan heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Over deze Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van Lokhorst accountancy & advies B.V., inschreven in het Handelsregister bij Kamer van Koophandel onder nummer 59321245. Deze privacyverklaring heeft betrekking op de gegevensverwerking door Lokhorst accountancy & advies B.V.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 10-6-2025.

De verklaring kan in de toekomst worden gewijzigd. Hier vindt u altijd de laatste versie.